

8

GESTIÓN DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN



Desde su nacimiento, CGE DISTRIBUCIÓN se ha planteado como uno de sus objetivos principales utilizar las tecnologías de información como una herramienta de apoyo a sus procesos de negocios, con el fin de facilitar el trabajo de su personal y buscar la mayor eficiencia en su quehacer.

En este contexto, durante el ejercicio 2008 se ha ejecutado una serie de proyectos de Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC), enfocados a soluciones de sistemas y mejoras en infraestructura tecnológica para el logro de dichos objetivos.

SOLUCIONES DE SISTEMAS

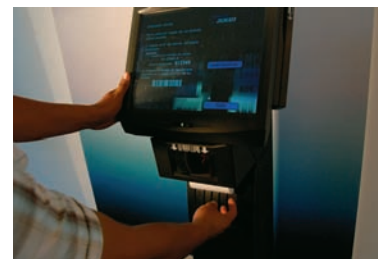
A continuación detallamos los principales proyectos desarrollados en este ámbito:

Tarjeta de Fidelización: En el segundo semestre de 2008 CGE DISTRIBUCIÓN ha lanzado una tarjeta de fidelización, deno-

minada CONTIGO IMAGINA MAS, a través de la cual quienes la solicitan y cumplen con las condiciones para su otorgamiento, les permite poder acceder a la compra al contado o en cuotas de una serie de productos de marca que se comercializan.

Para ello, CGE DISTRIBUCIÓN ha debido adaptar sus sistemas informáticos de venta y de facturación para poder otorgar y administrar este nuevo tipo de producto, y ha dotado de la infraestructura tecnológica apropiada (entre otros, computadores, impresoras de tarjeta, equipos multifuncionales, servidores) a las distintas oficinas comerciales, por lo que cuenta con los elementos necesarios para una administración centralizada y una colocación de tarjetas y venta de productos distribuida en sus distintas oficinas comerciales.

Sistema de detección de fraudes: CGE DISTRIBUCIÓN, en conjunto con la Uni-



versidad de Concepción, ha desarrollado un sistema informático que, a partir de la información de consumos de los clientes, lista el conjunto de clientes que han tenido un comportamiento que indicaría que estarían cometiendo alguna acción de hurto de energía eléctrica.

Dicho sistema ha sido desarrollado utilizando distintas técnicas de inteligencia artificial (denominadas, bayes, redes neuronales, svm) que se aplican individualmente, pero cuya intersección de resultados permite mejorar la efectividad de búsqueda en terreno de clientes con hurto.

Implementación SAP: CGE DISTRIBUCIÓN ha estado participando activamente en el proyecto de consultoría de implementación de distintos módulos de SAP, liderado por el Holding CGE a través de un grupo multidisciplinario denominado CGE+ para distintas empresas del Grupo, con el objeto de poner en producción durante el año 2009 mejores soluciones de sistemas de apoyo a los distintos procesos de negocio de la empresa.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Los principales proyectos ejecutados en este ámbito son los siguientes:

Renovación de software de oficina: Durante el año 2008 se han actualizado la versión del software Microsoft en lo que respecta a la suite Office a la versión 2007, a través de la empresa BINARIA, lo que permite a los usuarios de computadores personales contar con nuevas y mejores funcionalidades de productividad personal y grupal.

Actualización del portal: Como parte de la renovación tecnológica de software Microsoft realizada durante el año 2008, se implementó, a través de la empresa BINARIA, el programa Sharepoint al cual se ha migrado el portal interno de CGE DISTRIBUCION, con el objeto de contar con una mejor plataforma colaborativa que permita desarrollar mayores funcionalidades de publicación de información y de compartición de tareas y documentos a través del portal diseñado para el uso de los funcionarios de la empresa.

